



СОВЕРШИЛИ ОЧЕРЕДНУЮ ПОКУПКУ?

Оформите дополнительную гарантию KODUTENNIKA.EE и спокойно пользуйтесь вещью многие годы. По закону вы имеете право на предъявление претензии о дефективном товаре или услуге в течение 2 лет с даты приобретения. При этом вы вправе потребовать ремонт изделия или его замену на новый экземпляр. Если ремонт и замена невозможны, вы вправе потребовать свои деньги обратно. Но продавец может захотеть проверить, сломалось ли изделие по причине дефекта или в результате вашего ненадлежащего обращения с ним. В течение первых 6 месяцев с даты приобретения выяснение причин поломки должен организовать и оплатить сам продавец. Позднее организация и оплата осуществляются по соглашению между продавцом и потребителем. Чтобы не усложнять проблему, обязательно сохраните все оформленные при покупке документы – чек, счет, гарантийный талон и так далее. Дополнительную гарантию можно приобрести при покупке нового изделия или в течение 30 дней с момента покупки.

Что такое дополнительная гарантия KODUTENNIKA.EE?

В дополнение к двухлетнему периоду предъявления претензий мы предлагаем до 5 лет (в зависимости от товара) беззаботного потребления приобретенного изделия. В период действия дополнительной гарантии KODUTENNIKA.EE вы можете решать проблемы с вещью на более выгодных условиях по сравнению с двухлетним стандартным сроком предъявления претензий. Дополнительная гарантия KODUTENNIKA.EE оформляется при совершении покупки и обеспечивает действенную защиту потребителя при неожиданной и непредвиденной поломке изделия. При наличии у Вас дополнительной гарантии мы отремонтируем сломавшееся изделие или, при невозможности ремонта, заменим изделие на другой экземпляр с такими же функциями. Сумма собственной ответственности с потребителя не взимается и он также ничего не теряет в связи с устареванием и износом изделия! При замене изделия на новое мы также рекомендуем приобрести дополнительную гарантию. У нас действует одно простое правило – мы ничего не усложняем. Так что если вам понадобится помощь, мы постараемся решить все как можно проще для вас.

ПОЛНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ГАРАНТИИ

Период

Дополнительная гарантия позволяет к двухлетнему периоду предъявления претензий добавить 3 года или 5 лет (в зависимости от товара) к обычной двухлетней гарантии.

Расходы на экспертизу

При предъявлении потребителем претензии в течение первых 6 месяцев с даты приобретения выяснение причин поломки должен организовать и оплатить торговец, а позднее – виновная сторона. По дополнительной гарантии берет эту обязанность на себя KODUTENNIKA – с первого дня и до конца дополнительной гарантии.

Бесплатный транспорт

Дополнительная гарантия позволяет организовать бесплатную доставку сломавшегося крупногабаритного* изделия в ремонтную мастерскую и обратно на дом на территории Эстонии.

* стиральные машины, посудомойки, холодильники, плиты, духовки, телевизоры 55” и больше.

Бесплатный ремонт

Если поломка изделия вызвана производственным дефектом, мы обеспечим ремонт или замену изделия на новое или аналогичное и после 2-х лет.

Замена изделия

Если сломавшееся изделие не удастся отремонтировать, вы получите на замену совершенно новое изделие. Если идентичное изделие уже не продается, мы обязательно выберем на замену изделие с такой же функциональностью. Эксплуатация нового изделия не должна ничем отличаться от эксплуатации старого изделия.

ЕСЛИ КУПЛЕННОЕ ИЗДЕЛИЕ СЛОМАЛОСЬ

Если у изделия обнаружены недостатки, просто найдите чек или счет покупки и свяжитесь с клиентской службой KODUTENNIKA.EE

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ ОХВАТЫВАЕТ МНОГОЕ, НО НЕ ВСЕ

Дополнительная гарантия дает чувство уверенности на многие годы, если Вы правильно используете и обслуживаете купленное изделие. Перед использованием изделия ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации и обратите внимание на предупреждения, чтобы по незнанию не испортить вещь. Следуйте инструкции и избегайте поломок. Если заметили неполадки, то не используйте изделие дальше, чтобы не усугубить неисправность!

Периоды дополнительной гарантии в зависимости от товарной группы:

Товарная группа	Базовая гарантия + Дополнительная гарантия Итого
Телевизоры	3 г
Мониторы	3 г
Компьютеры, ноутбуки, планшеты	3 г
Принтеры, сканеры	3 г
Проекторы	3 г
GPS/видеорегистраторы	3 г
Аудио-видеотехника (домашние кинотеатры, колонки, музыкальные центры, автостерео и т.п.), кроме наушников	3 г
Фото- и видеокамеры	3 г
Крупная бытовая техника (в т.ч. интегрированная): стиральная машина, сушилки, холодильники, духовки, плиты	5 г
Кухонная техника (микроволновки, кухонные комбайны и пр.), кроме автоматических кофеварок	5 г
Пылесосы	5 г
Швейные машинки, утюг и гладильные системы	5 г
Товары для красоты и здоровья	5 г