



## УСЛОВИЯ



1. Если в изделии проявится дефект при целесообразной эксплуатации (согласно прилагаемым письменным инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию) в период дополнительной гарантии, то изделие будет отремонтировано или заменено на новое изделие с похожими техническими параметрами и с ценой, которая не превышает цену старого изделия, на усмотрение Kodutehnika Grupp OÜ и бесплатно для клиента. Для этого клиент должен принести сломавшееся изделие, соответствующий чек и подтверждающий наличие дополнительной гарантии документ в магазин Kodutehnika Grupp OÜ до окончания периода дополнительной гарантии.
2. В нижеследующих случаях дополнительная гарантия не действует и клиент обязан покрыть все сопутствующие расходы (ремонт, проверка, диагностика), даже если дефект проявился в период дополнительной гарантии:
  - 2.1. Любой дефект или повреждение в результате неправильной эксплуатации изделия (действий, не описанных в прилагаемых к изделию инструкциях по эксплуатации и техническому обслуживанию).
  - 2.2. Любой дефект или повреждение в результате самостоятельного ремонта, изменения, чистки и т. п. изделия клиентом без обращения в Kodutehnika Grupp OÜ.
  - 2.3. Любой дефект или повреждение в результате транспортировки изделия, удара по нему или его падения после приобретения.
  - 2.4. Любой дефект или повреждение в результате пожара, наводнения, землетрясения, грозы и других стихийных бедствий, а также вандализма, загрязнения или нестабильного напряжения в источнике питания.
  - 2.5. Любой дефект или повреждение в результате небрежного или неправильного хранения (при высокой температуре или во влажном месте) и технического обслуживания изделия.
  - 2.6. Любой дефект или повреждение в результате использования разрядившихся батареек, аккумуляторов и т. п.
  - 2.7. Любой дефект или повреждение в результате попадания песка, пыли, грязи и т. п. в корпус изделия.
  - 2.8. Если клиент не предъявил подтверждающий наличие дополнительной гарантии документ или полученный при покупке изделия чек.

2.9. Если в подтверждающий наличие дополнительной гарантии документ внесены изменения, например, изменен год, месяц и день начала периода дополнительной гарантии или иные данные, или если этот документ настолько поврежден, что содержащаяся в нем информация стала неразборчивой.

2.10. Детали изделия, которые могут изнашиваться в ходе эксплуатации (кнопки, пульта дистанционного управления, провода, уплотнители, фильтры и т. д.), и комплектные принадлежности (футляры, ремни, крышки, батарейки / аккумуляторы и т. д.).

2.11. Несущественные ошибки или отклонения в изделии, которые не влияют на его ценность и целесообразную эксплуатацию.

2.12. Расходы на техническое обслуживание (чистка изделия, установка программного обеспечения и т. д.).

3. Дополнительная гарантия действует только при наличии правильным образом заполненного подтверждающего наличие дополнительной гарантии документа от Kodutehnika Grupp OÜ вместе с чеком от Kodutehnika Grupp OÜ с датой покупки и типом изделия.

4. Kodutehnika Grupp OÜ не несет ответственности за какой-либо прямой или косвенный ущерб/расходы в связи с дефективным изделием или использованными вместе с ним принадлежностями, например: ущерб/расходы в связи с транспортировкой изделия, его ремонт или утерей данных. Kodutehnika Grupp OÜ также не покрывает транспортные и прочие расходы, связанные с ремонтом или обменом изделия (демонтаж, дополнительная установка и т. д.). Это положение не влияет на текущее законодательство.

5. Если изделию потребуется ремонт в период дополнительной гарантии, то окончательное решение о виновнике возникшей проблемы (производитель или потребитель) примет ремонтная мастерская.

6. Расходы на экспертизу покрываются из расчета 1 экспертиза на 1 случай. Если результаты экспертизы не удовлетворяют клиента или он по иной причине пожелает организовать вторую экспертизу, он должен сделать это за свой счет.

7. С вопросами/проблемами в связи с услугой дополнительной гарантии можно обращаться в службу поддержки клиентов Kodutehnika Grupp OÜ.

8. Связанные с данными условиями разногласия подлежат урегулированию путем переговоров или обращения в суд по месту нахождения ответчика.

9. Дополнительная гарантия не продается юридическим лицам.

10. Kodutehnika Grupp OÜ оставляет за собой право отказывать клиентам в продаже дополнительной гарантии применимо к некоторым изделиям, продаваемым в магазинах Kodutehnika Grupp OÜ.